

نکات کلیدی و سؤالات پر تکرار در فرآیند ارجاع کار نظرارت اشخاص حقیقی شهر تهران

کاووه کاظمی
کارشناس ارشد عمران



سیامک الهی فر
دبیر هیات مدیره سازمان نظام
مهندسی ساختمان استان تهران
siamakelahifar@gmail.com



گزاریش سروگ شناس نت سده گزارش برگ شناس های صارم در سامانه شورساز شهروداری شهر تهران	نظامهای ارجاع-کار مطابر در این قسمت امکان تطبیق ماطلق، گروه ها، داخلی مترادف و سلسله کار های ارجاع وجود ندارد.	معبر کلمه عبور در این قسمت شما امکان تغیر کلمه عبور دسترسی به سامانه را دارید
پیگیری درخواست کنندۀ بعثه در این قسمت امکان بدلگرد در خروجیت شاهکار نهضت و بازدید چک نیست شاهکار نهضت و دارای محدودیت	نظامهای حجمیان سازندگان دستمال در این قسمت امکان اعلام همینهسین جهت تعابیر به قابلیت ۹ تبعیض هجری برخیز شاهکار ساختگان دستمال وجود ندارد.	حواله‌گذاری کارکرد مهندس در این قسمت امکان تغییر کلمه عبور گزینه توسعه همینهسین به صورت خودکار و دارد
گزاریش هایران مهندسین گزارش برگ مهندسین جهت ارزیه ۷۰٪ از ارزه باری	گزاریش طبقه مهندسین در این قسمت امکان گزینه ایگزیکت معرفی مهندسین و شهجهیں برخیز شاهکار تقدیر و دارد	ساعی پرداخت حق الرحمة گزارش وصیت حق الرحمة شاهکار بزرگداشت به همینهسین در بروز نظرارت موقوف نه
نامه ارجاع زیریه آذرس نمایش اعلام ارجاعات کار مطابر	گزاریش بازیسی اذمامات انتظام مسده در کاربال بازیسی اذمامات	وضعیت مهندس در سامانه ارجاع کار نمایش وصیت ارجاع کارک مهندس
درخواست گزاریش مکانیک شاهکار در این قسمت امکان درخواست گزاریش مکانیک شاهکار شده از طرف شوگر خودگذاری	جدول تعاملات کارکرد بر اساس مدارز گزارش وصیت برخیز شاهکار مهندس برگ ۷۰٪ به ازای - این گزارش صرفاً شامل موارد است که سازمان مهندسین ارجاع داده است.	اعلام سرویس همکاری گورنمندانه در این قسمت همکاری ناطق اخراج شروع همکاری گورنمندانه به عنوان اعماق و اعلانات شهجهیکار موقوف نه
مدیریت درخواست شاهکار اعلام و صحبت مرحله ساختمانی در این قسمت امکان درخواست اعلام و تغییب مرحله ساختمانی و لحاظ آزمایش شاهکار نهضت و دارد	مکاری ماهیت المأمور مطابر در این قسمت امکان پیگیری شاهکار مطابر نت شده وجود ندارد	ما به اخراج حق الرحمة نمایش اعلام اخراج حق الرحمة شاهکار ایگزیکت کننده همانکه اخراج حق نایمه اصلی و بودجه کنی جهار ناطق صرفاً شامل اینهاست
گزاریش زندگی مهندس گزارش زندگی مهندسین مهندس	گزاریش هایران سعیدم مانی مظاوم مهندسین گزارش هایران سعیدم مانی مظاوم مهندسین	اعلام دادوچنل کار مطابر در این قسمت امکان اعلام دادوچنل متناسبه و لافت درخواست جهت از
		درخواست گزاریش فرمان در این قسمت شایان اعلام دادوچنل متناسبه و لافت درخواست جهت از

مالك معرفی کند.

دلایل اصلی واگذاری ارجاع کار به سازمان نظام مهندسی ساختمان استان و نتایج مورد انتظار

۱. اجرای ماده ۱۶ مبحث دوم مقررات ملی ساختمان موسوم به نظامات اداری:

نتیجه مورد انتظار:

- ارجاع کار ناظرات ساختمان به ناظران حقیقی و حقوقی مطابق ضوابط و مقررات در:

• نحوه ارجاع کار: وفق نظامنامه سراسری شورای مرکزی و مصوبات هیات مدیره

- نحوه ارجاع کار: وفق نظامنامه شورای مرکزی و مصوبات هیات مدیره سازمان استان

۲. قطع ارتباط مستقیم مالک و مهندس ناظر:

نتیجه مورد انتظار:

- قطع ارتباط مالی مهندسان ناظر و مالکان

تاریخچه مختصه نظام اولویت‌بندی ارجاع کار

نظامنامه اولویت‌بندی ارجاع کار ناظرات در فروردین ماه سال ۱۳۹۲ به سازمان‌های

استان ابلاغ گردید. تا پیش از ابلاغ این نظامنامه مالک یا کارفرما، ناظر پروژه را

شخصاً انتخاب می‌نمود. این انتخاب یا بر اساس آشنايی قبلی با ناظر بود و یا از

طریق شرکت‌ها و دفاتر ارائه خدمات مهندسی واحد جواز صورت می‌گرفت.

درنهایت در راستای اجرای بند ۱-۱۶-۲ مبحث دوم مقررات ملی ساختمان، طبق

نظامنامه اولویت‌بندی ارجاع کار ناظرات، مصوب شورای مرکزی اسفندماه سال

۱۳۹۱ مقرر گردید:

در فرایند انتخاب ناظران، پس از اتمام مراحل طراحی نقشه، مالک ضمن مراجعه

به سازمان استان و معرفی مجری، درخواست معرفی ناظران را به سازمان استان

اعلام کند.

سازمان استان، پس از کنترل صلاحیت و ثبت طرفیت اشتغال مهندسان طراح

و مجری در سامانه، ناظران مربوط را انتخاب و به همراه ناظر هماهنگ کننده، به

به هر روی نارضایتی‌هایی مبنی بر چرا بی کم ارجاع شدن کار وجود دارد و شاید مسکن‌های مقطعي برای درمان درد کم ارجاع شدن کار وجود داشته باشد؛ مثلاً یک پارچه‌سازی سامانه نظارت تهران و شهرستان‌های اطراف یا^۴ و^۵ رشته‌شدن نظارت در کلیه متریزها...؛ اما این موارد مشکلات اساسی و ذاتی ارجاع کار ابر طرف نخواهد کرد اما در کتاب محاسن و مزایای پادشاه از ارجاع کار نظارت لازم به تأکید است که بخش عمده‌ای از اعضای سازمان‌های استان با پیاده‌سازی صحیح و عالانه نظامانه ارجاع کار نظارت موافق و نسبت به عدم شفاقت آن معتبر است.

شیوه امتیازدهی به ناظران

امتیاز هر ناظر در صورت برآسان فرمول ارجاع کار نظارت تعیین می‌شود. این فرمول با هدف ایجاد حداکثر عدالت در صفتندی و مطابقت با نظامانه شورای مرکزی برآسان شرایط ویژه استان تهران و در عین حال پرهیز از پیچیدگی و در عین حال کمترین نیاز به تغیرات و ایجاد امکان برنامه‌ریزی و تضمیم‌گیری در یک افق بلندمدت برای اشخاص حقیقی و حقوقی سازمان تهیه شده است.

تشریح فرمول ارجاع کار نظارت اشخاص حقیقی

مبنا ای کار کرد فرمول ارجاع کار برای اشخاص حقیقی برآسان اخذ نظارت و یا طراحی طی سال جاری و سال ماقبل است و ارجاعات سال‌های گذشته در امتیازندی لحاظ نمی‌گردد. لازم به ذکر است که این فرمول ارتباطی به تعداد کار دریافتی ندارد؛ بلکه ملاک محاسبه، امتیاز متریز اخذ شده توسعه اشخاص است. همچنین پارامتر کنترلی و محدود کننده‌ای به نام «تعداد روزهای عدم حضور» برای مهندسان انتقالی از دیگر استان‌ها، مهندسانی که به تازگی آزمون ورود به حرفة نظارت را قبول شده‌اند یا مهندسانی که با وجود داشتن پروانه اشتغال از سال‌های قبل به هر دلیلی به تازگی در سامانه خدمات مهندسی ثبت‌نام کرده‌اند در نظر گرفته شده است که با ورود به صورت ارجاع از نظر رتبه در جایگاه پایین‌تری نسبت به مهندسان حاضر در صورت قرار می‌گیرند. لازم به ذکر است که در صورت تعویض ناظر در یک پروانه، کار نظارت مذکور در بازه زمانی دو ساله فوق الذکر در محاسبه امتیاز ارجاع مهندس لحاظ نمی‌شود.

محاسبه ارجاعات سال اول از دو منظر ضروری است:

در نظر گرفتن تفاوت بین کسانی که تازه وارد صفحه شوند و افرادی که از سال گذشته در صورت بوده‌اند وجود داشته باشد.

به سبب ماهیت کارهای ارجاعی که دارای متریزهای متنوع هستند و ممکن است شخصی در سال اول کار کوچکی دریافت کند و دیگر کار بزرگ‌تر، این تفاوت در سال بعد محاسبه‌ی گردد و اولویت باکسی است که در سال اول کار کمتری را دریافت داشته است.

فرمول امتیازدهی به شرح زیر است:

$$S = \sum_{i=1}^2 [(a_i + 0.8b_i) \times p_i \times q_i + n_i \times m_i]$$

پارامتر a_i متریز کار نظارتی اخذ شده توسط هر مهندس است.
پارامتر b_i امتیاز اطراحی انجام شده توسط ناظر است که دارای ضریب 0.8 (نسبت حواله طراحی و نظارت) است.

پارامتر p_i ضریب ظرفیت و تطبیق پایه (هم‌تری) است و در تعریف فرمول اشخاص حقیقی، توجه به ظرفیت باقیمانده موضوع بند ۲.۵ نظامانه شورای مرکزی ازین طریق و متناسب با ظرفیت کاری مهندسان در هر یا به برآسان ظرفیت‌های قانونی سالانه تأمین گردیده است. این ضریب از تقسیم عدد 20000 که حدکش ظرفیت اشتغال بکار در پایه ارشد است بر ظرفیت‌های هر پایه استخراج می‌گردد و چون در متریز ضرب می‌شود صنف نیز به صورت افزایشی از نفر اول چیده می‌شود اساساً به سود پایه‌های بالاتر اعمال می‌گردد و عملکارهای ابرآسان ظرفیت‌های اشخاص تقسیم می‌نماید.

پایه	۱	۲	۳	ارشد
ضریب	$\frac{20000}{16000} = 1.25$	$\frac{20000}{12000} = 1.67$	$\frac{20000}{8000} = 2.5$	$\frac{20000}{20000} = 1$

ممکن است در طی دو سالی که مبنای محاسبه امتیاز است ناظر تغییر پایه دهد، لذا اندیسن ابه معنی محاسبه مجزای تمامی پارامترهای فرمول مطابق با زمان تغییر پایه است؛ نابراین مقادیر P_i و B_i در دو بازه مذکور به تناسب پایه در آن بازه

• جلوگیری از نظارت ضعیف و فراهم شدن زمینه انجام نظارت دقیق

• افزایش کیفیت خدمات مهندسی

۳. توزیع عادلانه کار؛

نتیجه مورد انتظار:

• نظم پخشیدن به توزیع خدمات مهندسی

• جلوگیری از بیکاری مهندسان ناظر با سطح روابط و ارتباطات کمتر

• فراهم شدن امکان نظارت مستمر توسط ناظران

شرایط افراد متقاضی نظارت در سامانه خدمات مهندسی

اساساً افراد متقاضی کار نظارت باید دارای شرایط عمومی و اختصاصی مورد تأکید

در قانون و نظام‌نامه سراسری ارجاع کار شورای مرکزی باشند:

الف - شرایط عمومی:

• فرد متقاضی مطابق ماده ۴۴ قانون نظام‌هندسی و کنسل ساختمان، علاوه بر عضویت در سازمان استان، باید اقامت و اشتغال غایب و در محدوده استان محرز شده باشد؛ به عبارت دیگر حضور مؤثر در حوزه محل نظارت الزامی است.

• کلیه اشخاص حقیقی متقاضی بایستی دارای پروانه اشتغال باحداقل ۱۰ روز اعتبار (با توجه به مدت زمان انتخاب ناظر و بث قرارداد) باشند.

• فرد متقاضی مطابق بند ۴-۴-۴ مبحث دوم باید فاقد حجر و نتوانی باشد.

• فرد متقاضی برآسان بندهای ۱۳-۲-۱-۲-۲-۱ مبحث دوم بروزه فعال در بحث اجرای ساختمان (دفتر مهندسی اجرای امور بیان حقوقی) داشته باشد.

• فرد متقاضی باید فاقد محکومیت انتظامی درجه ۳ و بالاتر در زمان ارجاع کار باشد. (در درجات ۳ و بیشتر پروانه اشتغال به کار مهندس برای مدت معینی ضبط می‌شود).

ب - شرایط اختصاصی:

• حدود صلاحیت (رشته و پایه) فرد متقاضی متناسب با مشخصات پروزه باشد.

• فرد متقاضی قبلاً در بخش تنظیمات ارجاع کارتابل (یافمهای اعلام آمادگی به کار)، گروه ساختمانی و محل یا منطقه با شهر پروزه مذکور را انتخاب نموده باشد.

• برآسان بند ۱۳-۵ از فصل چهارم مبحث دوم، متقاضی نظارت به هیچ وجه نمی‌تواند مالک همان پروزه باشد.

• برآسان بند ۵-۲-۵ از فصل اول مبحث دوم، فرد متقاضی نظارت نمی‌تواند هیچ گونه رابطه مالی با مالک ایجاد نماید یا به نحوی عمل نماید که دارای منافعی در پروزه گردد.

• فرد متقاضی شاغل در دستگاه صادرکننده پروانه نباشد.

• برآسان جدول شماره ۱-۳-۵-۱ از فصل دوم مبحث دوم، در زمان ارجاع کار به اندازه متریز پروزه از ظرفیت متقاضی باقیمانده باشد و همچنین تعداد کار جاری فرد متقاضی از تعداد حدکش فراتر نزود.

شفاقت در ارجاع کار

شفاقت در ارجاع کار یعنی تمامی ناظران بعد از ثبت‌نام در سامانه قابلیت مشاهده امیاز یکدیگر را به اشتباہ سازمان از این نظر مهندسان بدون استثناء از همین سامانه پروزه اخذ نمایند و امکان جستجوی پروزه ها و مهندسان ناظر مربوطه در سامانه فراهم باشد.

علل برخی نارضایتی‌ها از ارجاع کار نظارت

در سال‌های اخیر برخی به اشتباہ سازمان از این نظر مهندسانی ساختمان را به عنوان تشکل صنفی مطرح می‌کنند در حالی که تفاوت‌های زیادی می‌توان برای سازمان نظام‌هندسی ساختمان به عنوان یک نهاد و شکل‌های حرفاً و یک تشکل صنفی قائل شد.

مواردی نظری توزیع کار اساساً با ظایف یک سازمان حرفاً مغایرت دارد و باعث دور شدن سازمان از اهداف خود و تبدیل شدن آن به یک بنگاه مالی و اداری می‌شود و دیگر از اعتلای مهندسی و دفاع از حقوق حرفاً و شان و جایگاه مهندسان (موضوع ماده ۳ قانون) خبری نخواهد بود.

مسائل و موضوعات معیشتی چنین ماهیتی دارند، آمار و ارقام نیز حاکی از آن است که با خلاصه ناشی از تفاوت بین تعداد پروانه‌های ساختمانی صادره با تعداد مهندسان درنهایت بحران نارضایتی همگانی اعم از مهندسان، مردم، مسئولان بروز خواهد کرد. ذات ارجاع کار چنین است و اساساً بعد از مدتی دیگر قابلیت برقراری تعادل میان عرضه و تقاضا را نخواهد داشت؛ موضوعی که در حال حاضر ساخت و ساز و خدمات مهندسی در شهر تهران به آن دچار است.

محدوده مترازی	۶۰۰۰-	۱۵۰۰-۶۰۰	۲۰۰۰-۱۵۰۰	۳۵۰۰-۲۰۰۰	۱۰۰۰-۵۰۰	۳۰۰۰-۱۰۰۰	۱،۲۸۴،۵۱۸	۱،۶۶۳،۰۹۸	جمع کل
متراز	۸۳۱،۰۱۶	۳،۳۴۲،۵۱۷	۲،۹۷۷،۹۵۶	۲،۶۸۱،۲۵۲	۱،۲۸۵،۱۲۲	۱،۰۷۹،۸۸۸	۱،۶۶۳،۰۹۸	۱،۲۸۴،۵۱۸	۱۵،۶۴۵،۳۶۷
تعداد	۲،۱۲۷	۳،۲۷۴	۸۵۷	۵۲۹	۱۴۷	۱۱۸	۵۷	۹	۷،۱۲۸
درصد متراز	%۵	%۲۱	%۱۹	%۱۷	%۸	%۱۰	%۱۱	%۸	%۱۰
درصد تعداد	%۳۰	%۴۶	%۱۲	%۷	%۲	%۲	%۱	%	%۱۰

بیهتری در صف محسوب می‌گردد.

مثال یک: مهندس (الف) با پایه ۱ در سال گذشته یک پرونده نظراتی و یک پرونده طراحی با متراژ به ترتیب ۲۲۰۰ و ۱۰۰۰ مترمربع و در سال جاری بعد از ارتقای پایه به ارشد یک پروژه نظراتی دیگر به متراژ ۱۳۰۰ مترمربع اخذ کرده است. به دلیل عدم اعتبار پروانه اشتغال در زمانی که پایه ۱ بوده‌اند، مدت ۵۲ روز و به دلیل حضور در شخص حقوقی (شرکت) بعد از اخذ پایه ارشد، مدت ۴۴۰ روز عدم حضور در صفت برای ایشان ثبت شده است. میانگین متراژ ارجاع روزانه به تمامی مهندسان پایه ۱ هر رشته مهندس (الف) در سال گذشته $4/23 \times 179$ مترمربع و میانگین متراژ ارجاع روزانه به تمامی مهندسان پایه ارشد هم رشته مهندس (الف) در سال گذشته $5/46 \times 91$ مترمربع است. در ضمن ایشان ۳ سال قبل یک محکم‌ست انتظام. که منح به، ای، شده است، داشته‌اند.

$$S_1 = (2200 + 0.8 \times 1000) \times 1.25 \times 1.05 + 52 \times 4.23179 = 4157.55$$

محاسبه امتیاز مهندس پر اساس پروانه اشتغال به کار پایه ارشد:

$$S_{\text{ارشد}} = (1300 + 0.8 \times 0.00) \times 1 \times 1.05 + 240 \times 6.54691 = 2936.26$$

که مجموع امتیاز مهندس (الف) برای رتبه‌بندی در صفت ۷۰/۹۳ است. چنانچه مهندس (الف) به پایه ارشد ارتقا یابد اما کاری را اخذ ننماید امتیاز ایشان همان امتیاز پایه ۱ منظور می‌شود و در صورت اخذ کار بعداز پایه ارشد با ضرائب ارشد امتیاز ایشان محاسبه می‌شود.

اعمال می‌گردد. به تعبیری در صورتی که ناظری در طی این دو سال به پایه بالاتر ارتقا یابد امیتاز پایه بالاتر را برای دوره قبل از آن دریافت نخواهد کرد و کارهای قبل و بعد از تغییر پایه در ضریب همان پایه ضرب می‌شود.

لازم به ذکر است که پایه ارشد، طبق ماده ۱۱ آئین نامه اجرایی قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۵ برای مهندس لحظه می‌گردد.

مقدار n که عبارت تعداد روزهای عدم حضور در سامانه است و تأثیر منفی د. امتياز هندسه دارد، شاما موارد زیر می شود:

در امتیاز مهندس دارد، شامل موارد زیر می‌شود:

تأخير در ثبت نام

مدت زمان فعالیت به عنوان مجری یا عضویت حقوقی

غیرفعال بودن کارتابل

محرومیت براساس رأی شورای انتظامی (محرومیت ماده ۱۰۰ شهرداری) عدم دسترسی

عدد **m** عبارت است از میانگین کارهای ارجاعی به ناظران در همان گرایش و
باشد. سلا. او.

پیہ در سل اون:

ضریب β به عنوان ضریب کیفی است که در امتیاز مهندس ضرب می‌شود. مقدار اولیه این ضریب β است که با ازای هر رأی قطعی شورای انتظامی در پنج سال گذشته $0.05 \times 0.05 = 0.0025$ به مقدار اولیه اضافه می‌گردد.

در ابتدای هرسال شمسی تمامی متغیرهای فرمول باز محاسبه شده و مقادیر جدیدی به دست می‌آید که ملاک عمل تا بیان آن سال است.

امتیاز، حاجه هر چه کم باشد مقیمت مهندس، β ، صفت، حاجه کا، مناسبات و تمه

روش ایجاد و فعال سازی کارتابل خدمات مهندسی

به این ترتیب است که ابتدا مهندس به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک شهر مراجعت نموده و با تحويل مدارک شامل کارت ملی، مدرک تحصیلی و پروانه اشتغال به کار، شماره شهرسازی خود را دریافت می کند. سپس به سامانه خدمات مهندسی (www.observer.tceo.ir) مراجعت نموده و از طریق امکانات و آیکون ضمیت در سامانه مشخصات خود را ثبت نموده و کد رهگیری جهت ارائه به دفتر خدمات الکترونیک شهر دریافت می کند. با ارائه این کد رهگیری به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک شهر، کارتابل خدمات مهندسی پس از ۴۸ ساعت فعال گردد.

برای مدیریت بهتر کارتابل، هر ناظر می تواند گروههای ساختمانی، حداقل مساحت کار ارجاعی و محدوده خدمات مهندسی خود را تعیین کند. محدوده خدمات مهندسی براساس تقسیمات شهری هر استان و مصوبات هیات مدیره سازمان مشخص می شود. تنظیم و فعال سازی موارد یاد شده، از طریق قسمت تنظیمات ارجاع نظارت کارتابل انجام می شود. قابل ذکر است که ناظران عمران هم زمان فقط در پنج منطقه و ناظران سایر رشته هادر کلیه مناطق شهر تهران می توانند فعال باشند.

لازم به ذکر است که بعد از هر تغییری در مشخصات پروانه اشتغال به کار، اعم از تغییر تاریخ انتشار پروانه، تغییر پایه در هر صلاحیتی، تغییر در مشخصات هویتی، تغییر در محل سکونت... مهندس بامراجعه به دفتر خدمات الکترونیک شهر نسبت به بروزرسانی اطلاعات پروانه اقدام و تغییرات ظرف مدت ۴۸ ساعت در سامانه ارجاع کار اعمال و کارتابل خدمات مهندسی فعال می گردد.

وضعیت ارجاع کار نظارت ماده ۳۳ شهر تهران در سال ۹۸

وضعیت ارجاع کار نظارت ماده ۳۳ شهر تهران در سال ۹۸ به شرح جدول زیر است. قابل ذکر است که در حال حاضر پرونده های تا متراد ۲۵۰۰ مترمربع به اعضا حقیقی ارجاع می شوند.

همان طور که ملاحظه می شود از نظر تعداد حدود ۷۷ درصد پرونده های ارجاع شده ۱۵۰۰ مترمربع، حدود ۱۱ درصد بین ۲۰۰۰ تا ۱۵۰۰ مترمربع، حدود ۶ درصد پرونده های بین ۳۵۰۰ تا ۲۰۰۰ مترمربع هستند و تنها ۴ درصد پرونده های بالای ۳۵۰۰ مترمربع می باشند.

از نظر مترادی حدود ۷۶ درصد پرونده های زیر ۳۵۰۰ متر و حدود ۲۴ درصد آنها بالای ۳۵۰۰ مترمربع هستند.

سؤالات پر تکرار

- ۱- وقتی پیامک ارجاع کار برای من ارسال می شود از کدام قسمت کارتابل خدمات مهندسی می توانم آن را مشاهده کنم؟
زمانی که پیامک ارجاع کار ارسال می گردد، مهندسان می توانند ذیل نام و نام خانوادگی خودشان لینک آبی رنگ با عنوان «کارهای نظارت ارجاع شده» نسبت به مشاهده، تائید و یا عدم تائید کار ارجاع شده اقدام نمایند. قابل ذکر است که در شهر تهران بعد از ارجاع اولیه کار، ناظر به مدت ۳۶ ساعت برای بررسی پروژه فرصت دارد.
- ۲- کار ارجاع شده را تائید کرده ام، اما بعد از چند روز که مجددآمی خواهم مشخصات کار را مشاهده کنم، کار در کارتابل موجود نیست؟
در کارتابل خدمات مهندسی گزینه یا یکون تحت عنوان «گزارش برگهای ثبت شده» وجود دارد که از طریق آن کلیه کارهای ارجاع شده به مهندس به همراه مشخصات آنها از ابتدای راه اندازی کارتابل قابل مشاهده است.
- ۳- تفاوت رتبه فعلی و رتبه کلی چیست؟
در صفار ارجاع کار نظارت دونوع رتبه بندی به شرح زیر نمایش داده می شود:

اعتبار پروانه، محرومیت شورای انتظامی و... فعلاً امکان ارجاع به ایشان وجود ندارد.

افرادی که امکان ارجاع را دارند بارنگ تیره و سایرین بارنگ روش در صفحه نمایش داده می شوند.

نکته مهم در خصوص تشکیل صفحه نظارت آنکه این صفحه بر اساس امتیاز مهندس در صفحه لیست می شود و در صورت برابر بودن امتیاز نرم افزار ارجاع کار با پرسنل تاریخ ثبت نام مهندس در سامانه خدمات مهندسی که شانزده مین سنتون در جدول رتبه بندی است، صفار ارجاع کار امر تاب می کند.

لازم به ذکر است که امکان تغییر هر یک از دوربینهای فعلی و کلی در طول سال وجود دارد که در ادامه با ذکر یک مثال این موضوع سوال برانگیز تشریح می شود:

مثال دو؛ فرض کنید رتبه فعلی مهندس (الف) در صفحه منطقه پنج تهران ۱۵ و رتبه کلی این مهندس ۲۵ است؛ اختلاف این دو عدد به این معناست که در همان لحظه تعداد ۱۰ مهندس دیگر در صفحه هستند.

حال اگر مهندس (ب) در صفحه اداری رتبه فعلی ۱۴ باشد و کاری به ایشان ارجاع می شود و مهندس (ب) به دلایل شخصی کار ارجاعی را نباید و از صفحه خارج شود، وقتی مهندس (ب) از صفحه خارج می شود از اینجا که امتیاز ایشان تغییر نکرده پس رتبه کلی ایشان حفظ می گردد و رتبه فعلی مهندس (الف) از ۱۵ به ۱۴ در آن لحظه کاهش می یابد و بازگشت مهندس (ب) به صفحه چون هنوز امتیاز کمتری نسبت به مهندس (الف) دارد به جایگاه رتبه فعلی خود بازمی گردد.

چنانچه مهندسی که قبل از منطقه پنج را انتخاب ننموده است و امتیازش از مهندس (الف) و (ب) کمتر باشد در تنظیمات کارتابل ارجاع منطقه پنج را انتخاب کند، قطعاً رتبه فعلی و کلی مهندس جدید مناسب تر بوده و از مهندس (الف) و (ب) رتبه بهتری را در صفحه ارجاع کار خواهد داشت.

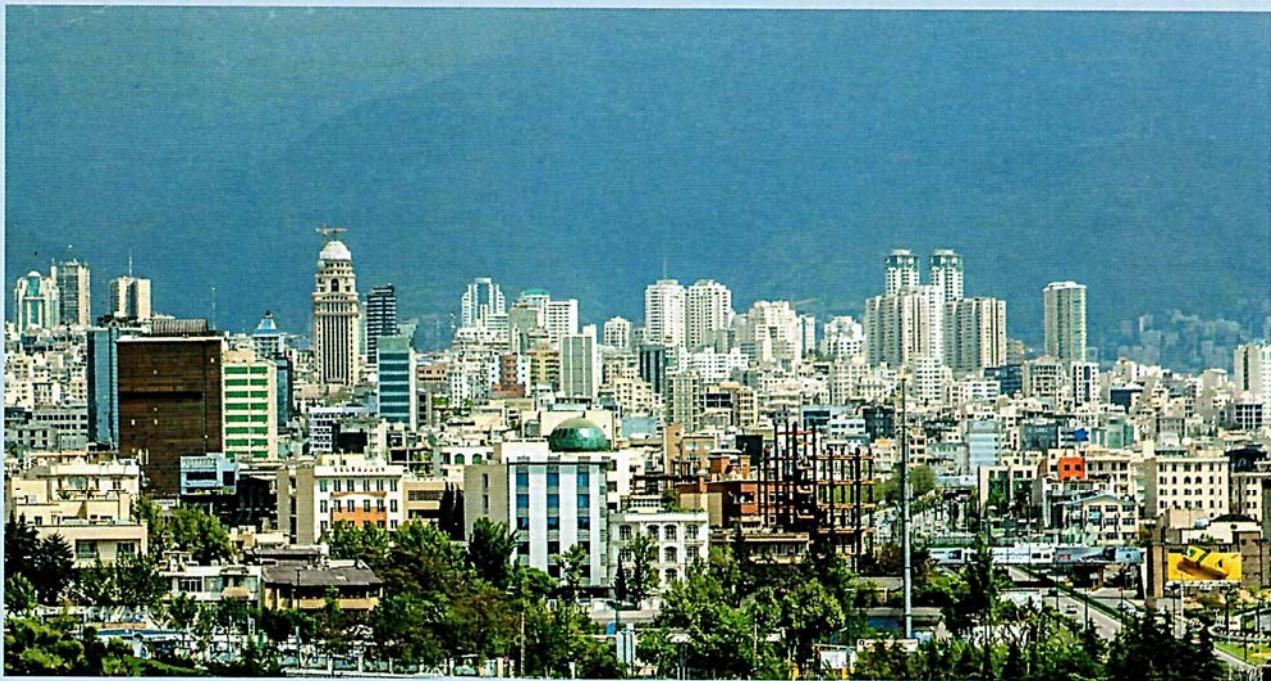
پس با این مثال مشخص شد که امکان تغییر در رتبه فعلی و کلی هر مهندس در طول سال وجود دارد و به عنوان مثال ممکن است در مقطعی از سال رتبه فعلی یک مهندس از ۳۰ به ۵۰ و بالعکس از ۵۰ به ۳۰ تغییر کند و لزوماً در طول سال رتبه فعلی روند نزولی یا صعودی ثابت ندارد.

۴- پارامتر «حداقل متراد کار» چیست و چه کاربردی دارد؟
براساس تفاهم نامه سال ۱۳۹۵ که میان شورای سازمان نظام مهندسی ساختمان استان تهران، شورای شهر تهران، شهرداری تهران، استانداری تهران، اداره کل راه و شهرسازی استان تهران و وزارت راه و شهرسازی معقد گردید، اشخاص حقیقی با احرار شرایط لازم می توانند تا سقف ۳۵۰۰ مترمربع در هر پروژه نظارت نمایند و اشخاص حقوقی از کف ۳۵۰۰ مترمربع به بالا بر اساس شرایط منظور شده در تفاهم نامه می توانند کار نظارت اخذ نمایند. آیا اخذ کار در شهرستان های استان تهران در رتبه بندی شهر تهران تأثیر دارد؟

در حال حاضر رتبه بندی اشخاص در شهر تهران تحت تأثیر اخذ کار از شهرستان های استان تهران نیست البته در آینده ای زندیک این امکان هم به وجود خواهد آمد اما ذکر این نکته حائز اهمیت است که بر طبق بند ۱۴-۲-۴-۲ مبحث دوم مقررات ملی ساختمان هر مهندس در صورت داشتن هر یک از صلاحیت های نظارت و یا طراحی و یا داشتن توأم این صلاحیت ها، مجموع زیرینا و تعداد کار طراحی و نظارت (شامل نظارت بر اماكن برای مهندسان برق و آبفا برای مهندسان مکانیک البته به جز نظارت گاز) توأم در هر برش زمانی نباید از مقدار مجاز برای هر مهندس در کل استان تهران تجاوز کند، در صورت تجاوز از مقدار مجاز، سازمان نظام مهندسی ساختمان استان تهران مهندس را به شورای انتظامی معرفی می نماید.

۵- آیا اگر آدرس پشت پروانه شهرستان های استان تهران باشد، امکان اخذ کار در تهران وجود دارد؟

از آنجایی که شهرستان های استان تهران شامل مناطق بیست و دو گانه تهران نیست، شهرداری تهران نمی تواند شماره شهرسازی (شماره امضا) برای مهندسی که آدرس پشت پروانه ایشان خارج از مناطق بیست و دو گانه مذکور است، اختصاص دهد؛ بنابراین مهندسان ساکن شهرستان های استان تهران امکان اخذ شماره شهرسازی و ثبت نام در سامانه خدمات مهندسی



مدت دو ماه از صف ارجاع کار نظارت خارج می‌شود.
۹- چرا پس از اخذ کار، در صف غیرفعال هستم؟

پس از تائید کار ارجاع شده، مهندس به مدت دو ماه از صف ارجاع کار خارج می‌شود، این خروج از صفت‌تأثیری در رتبه‌بندی ندارد و به عنوان روزهای عدم حضور محاسبه و منظور نمی‌شود؛ اما ارجاع کار نظارت و امکان اخذ کار داوطلبانه برای مهندس تا سپری شدن این مدت میسر نخواهد بود.

۱۰- چرا پس از عدم تائید کار، در صف غیرفعال هستم؟

در صورت عدم تائید کار ارجاع شده تا سه مرتبه هر بار مهندس به مدت ده روز و بعد از آن هر بار به مدت بیست روز از صف خارج می‌شود. خروج از صفت‌تأثیری در رتبه‌بندی صفار ارجاع کار ندارد، اما ارجاع کار نظارت و امکان اخذ کار داوطلبانه برای مهندس تا سپری شدن مدت مذکور میسر نخواهد بود. لازم به ذکر است که مبنای در نظر گرفتن تعداد عدم تأیید کارهاز ابتدای ثبت‌نام مهندس در سامانه است.

۱۱- منظور از کار انتخابی که برای بعضی از مهندسان در آیکون «نمایش ارجاع روزانه آنلاین» قرار می‌گیرد چیست؟

تاقبل از آذرماه ۹۹ کارهای زیر ۱۵۰۰ مترمربع به صورت تک‌نظاره و کارهای سامتراز بیشتر به صورت ۴ ناظره ارجاع می‌شوند؛ اما بعد از اجرایی شدن تفاهم‌نامه سازمان، شورای شهر و شهرداری تهران کلیه کارهای به صورت ۴ ناظره ارجاع می‌شوند.

در کارهای تک‌نظاره چنانچه به دلایلی متراز پرونده به بالای ۱۵۰۰ مترمربع افزایش یابد، ناظر پرونده در صورت دارا بودن صلاحیت در پرونده این‌جا می‌شود، همچنین پرونده‌های مربوط به موارد خیریه با احرار شرایط خیریه مطابق ابلاغیه اداره کل راه و شهرسازی استان تهران که به صورت رایگان نظارت می‌شوند و مالک ناظر موردنظر را به صورت توقیقی انتخاب می‌کند، در لیست کارهای نظارت ارجاع شده واژه «انتخابی» جلوی آنها نمایش داده می‌شود.

۱۲- من به‌جز نظارت ساختمان شغل دیگری ندارم، آیا امتیاز ویژه‌ای برای من در نظر گرفته شده است؟

خیر، در حال حاضر به دلیل عدم دسترسی به اطلاعات شغلی، تأمین اجتماعی و سایر سازمان‌های بیمه‌گر و مرتبط، امکان احرار شرایط شغلی مهندسان برای سازمان فراهم نیست.

۱۳- من فقط می‌خواهم ساختمان با اسکلت بتنى یا فولادی را نظارت کنم آیا این امکان وجود دارد؟

خیر، به دلیل عدم دسترسی به زیرساخت‌های مناسب برای تفکیک اطلاعات موردنیاز برای این موضوع، در حال حاضر این امکان فراهم نیست.

راندارند. این موضوع از مواردی است که باید با رایزنی با متولیان مربوطه و مطالبه موارد قانونی مرتبط پیگیری و اصلاح شود.

۶- آیا می‌توانم هم‌زمان مجری، ناظر و طراح باشم؟

صلاحیت اجرام موضوعی تمام وقت محسوب می‌شود و وفق بخش‌نامه شماره ۸۲۸/۰۸۲۸/۹۴۲ مورخ ۹۷/۰۸/۲۸ امیرکل دفتر توسعه مهندسی ساختمان وزارت راه و شهرسازی اشخاص حقیقی طراح و ناظر در صورتی که بخواهند در بخش اجرا فعالیت نمایند به منظور تطبیق شرایط فقط یکبار، ظرفیت مصرفی در بخش‌های نظارت یا طراحی از درصد ظرفیت اشتغال به کار ایشان در بخش اجرا کسر و ظرفیت اجرای شخص مذکور محاسبه می‌شود.

در صورتی که پروانه خود را به پروانه سازنده ذصلاح تغییر دهنده، امکان اخذ کار اجراء خواهند داشت ولی حضور در صف ارجاع نظارت و اخذ کار نظارت از آن‌ها سلب می‌شود.

هم‌زمانی کار نظارت و اجراء و فحص مبحث دو مقررات ملی ساختمان امکان‌پذیر نیست. نکته مهم آنکه اگر در بازه زمانی نظارت بر پرونده‌ای، پروانه مهندس توسط مرچع صدور پروانه ساختمان مورد استعلام قرار گیرد (به عنوان مثال در صورت درخواست تغییر نقشه توسط مالک) و چنانچه مهندس، کار اخذ کرد باشد و یا پروانه ایشان به پروانه حقوقی تبدیل شده باشد و یا پرونده به دلایلی از صلاحیت ایشان خارج شود (مثالاً مهندس پایه ۳ باشد و متراز پرونده ابتدای زیر ۲۰۰۰ مترمربع و یا پنج سقف از روی فونداسیون بوده و بعد از تغییر نقشه به بالای ۲۰۰۰ مترمربع و یا شش سقف تبدیل شده باشد که عمل از صلاحیت مهندس پایه ۳ خارج می‌شود). در نتیجه عدم صلاحیت ایشان احراز می‌گردد و تعویض ناظر پروژه ضروری خواهد بود. هم‌زمانی طراحی با نظارت و اجراء مشکلی ندارد و صرف‌در امتیاز صف ارجاع کار نظارت طبق فرمول مربوطه تأثیر گذار است.

۷- منظور از کار داوطلبانه چیست؟

زمانی که کاری به هر دلیل سه بار ارجاع می‌شود و توسط مهندسان مورد تأیید قرار نمی‌گیرد، کار مذکور در قسمت کارهای داوطلبانه سامانه قرار می‌گیرد. مهندسان می‌توانند از ساعت ۱۶ الی ۲۰ هر روز با مراجعته به قسمت «اعلام داوطلبی کار نظارت» کارت‌ابل، مطابق با ماناطق انتخابی خود برای اخذ نظارت کارهای مذکور داوطلب شوند. روز بعد، امتیاز کلیه داوطلبان هر یک از کارها توسط سامانه بررسی شده و فردی که امتیاز ارجاع کار مناسب‌تری نسبت به سایر داوطلبان داشته باشد، به عنوان ناظر پرونده انتخاب و ثبت می‌شود.

۸- آیا اخذ کار داوطلبانه در رتبه من تأثیر گذار است؟

بله، تأثیر گذار است. چنانچه مهندسی از طریق بخش اخذ کار داوطلبانه سامانه، کار نظارت اخذ کند، کار موردنظر در رتبه‌بندی ایشان تأثیر گذار بوده و ایشان به

۱۴- چرا نمی توانم تنظیمات کار ارجاع را تغییر دهم؟

در راستای نظم بخشیدن و ثبات بیشتر در رتبه بندی و به منظور جلوگیری از تغییرات متسابق تنظیمات ارجاع کار در کارتابل اختصاصی هر مهندس که باعث بروز نوسانات زیاد در صفت ارجاع کار و ایجاد ابهام و سؤال برای ناظران سازمان می شود؛ پس از انجام تنظیمات جدید در کارتابل توسط هر مهندس تا ۳ ماه امکان تغییر مجدد وجود ندارد.

۱۵- چرا در اسفندماه سال جاری رتبه من عدد ۳۰ بوده اما با شروع سال

جدید رتبه من ۵۵ شده است؟

برای پاسخ به مثال زیر توجه کنید:

مثال سه: مقایسه امتیاز دو مهندس (الف) و (ب) با پایه ۲ در رشته عمران در سال های ۹۷ الی ۹۸ به شرح زیر است:

مهندس	کارکرد ۹۷	کارکرد ۹۸	ضریب پایه	میانگین ارجاع	عدم حضور سال ۹۶	عدم حضور سال ۹۷	پارامتر
الف	۲۵۰۰	۱۰۰۰	۱.۶۷	۶	۳۰۰	۱۰۰	n _۱
ب	۱۰۰۰	۲۵۰۰	۱.۶۷	۶	۳۰۰	۱۰۰	n _۲

فرمول ارجاع کار

$$S = \sum_{i=1}^2 [(a_i + 0.8b) \times p_i \times q + n_i \times m_i]$$

امتیاز مهندس (الف) و (ب) در سال ۹۸ قبل از دریافت کار در سال ۹۸

$$S_{\text{الف}} = 2500 \times 1.67 + (300 + 100)^* 6 = 6575$$

$$S_{\text{ب}} = 1000 \times 1.67 + (300 + 100)^* 6 = 4070$$

امتیاز مهندس (الف) و (ب) در سال ۹۸ بعد از دریافت کار در سال ۹۸

$$S_{\text{الف}} = (2500 + 1000) \times 1.67 + (300 + 100)^* 6 = 8245$$

$$S_{\text{ب}} = (1000 + 2500) \times 1.67 + (300 + 100)^* 6 = 8245$$

امتیاز مهندس (الف) و (ب) در سال ۹۹

$$S_{\text{الف}} = 1000 \times 1.67 + 100^* 6 = 2270$$

$$S_{\text{ب}} = 2500 \times 1.67 + 100^* 6 = 4775$$

مشاهده می شود در سال ۹۸ مهندس (ب) به دلیل دریافت کار کمتر در سال

۹۷ دارای امتیاز ارجاع کار بهتری نسبت به مهندس (الف) است (امتیاز ارجاع هرچه کمتر بشاید بهتر است) و نتیجتاً مکان دریافت کار بیشتری در سال ۹۷ را پیدا کرده است. اما در سال ۹۸ وضعیت مهندس (الف) و (ب) برعکس می شود و مهندس (الف) به دلیل دریافت کار کمتر در سال ۹۸ نسبت به مهندس (ب) دارای امتیاز بهتری می گردد و امکان دریافت کار در سال ۹۸ برای وی افزایش یافته و رتبه بهتری دارد. بنابراین همان طور که از مثال قبل ملاحظه می شود منطق فرمول ارجاع کار متعدد کردن دریافت کار برای اعضای سازمان طی دو سال یعنی براساس کارکرد سال فعلی و سال قبل است.

۱۶- آیا کار از ظرفیت من خارج شده است؟

برای استعلام این موضوع مهندسان می توانند وارد کارتابل خودشده و ایکون «گزارش ظرفیت مهندسان» استفاده نمایند. در حال حاضر برای رشته های عمران و معماری اگر گزارش سفت کاری (با خلاف یا بدون خلاف) ثبت گردد کار از ظرفیت ایشان خارج می گردد. برای رشته های تأسیسات مکانیکی و برقی بعد از اخذ پایان کار، پرونده از ظرفیت ایشان خارج می شود. لازم به ذکر است خروج کار از ظرفیت توسط قسمت امور مهندسان ناظر معاونت شهرسازی و معماری شهرداری تهران صورت می پذیرد. (منظور از ظرفیت مهندسان، ضوابط مندرج در بند ۱۴-۳ مبحث دوم مقررات ملی ساختمان است).

۱۷- من گزارش سفت کاری هم رد کردم اما چرا همچنان کار در رتبه بندی

من لحاظ شده است؟

همان طور که در فرمول ارجاع توضیح داده شد برش زمانی فرمول دو ساله و شامل سال گذشته و سال جاری است و ارتباطی با مرحله ساختمانی و دوره نظرارت ندارد. درنتیجه با تنظیم مجدد (Reset) یا بازمحاسبه پارامترهای فرمول ارجاع نظرارت در ابتدای هر سال کارهای مربوط به دو سال در محسابه امتیاز ارجاع کار لحاظ نمی گردد.

لازم به ذکر است که بر مبنای بند ۱-۳۳ مبحث ۲ مقررات ملی ساختمان، دوره نظرارت همان دوره اجراء طبق تعريف مقابل است: مدت زمانی که از تاریخ صدور پروانه ساختمان تا تحویل گزارش پایان کار ساختمان توسط ناظر همانگ کننده به شهرداری یا سایر مراجع صدور پروانه ساختمان به طول می انجامد.

۱۸- ظرفیت هر مهندس به لحاظ تعداد کار و حداقل ظرفیت اشتغال چند مترمربع است؟

طبق جدول شماره (۱) مبحث دوم مقررات ملی ساختمان هر مهندس حقیقی حداقل می تواند هشت عدد کار در برش زمانی یک ساله درصلاحیت طراحی و نظرارت توأمان اخذ نماید. همچنین حداقل ظرفیت اشتغال در مدت یک سال برای پایه های ۲، ۳، ۱ و ارشد به ترتیب برابر ۱۲، ۸ و ۲۰ هزار مترمربع است.

لازم به ذکر است که این تعداد در سال ۱۳۸۶ به درخواست وزیر راه و شهرسازی وقت به ۱۰۰ عدد کار توأمان افزایش یافته است. همچنین طبق نامه وزارت راه و شهرسازی به شماره ۹۷/۱۰/۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۴۳۰ تعداد کار بازبینی کمتر از ۴۰۰ مترمربع و گروه ساختمانی «الف» در بخش طراحی و نظرارت برای رشته های عمران و معماری در کلیه مناطق اعم از شهری و روستایی به جز کلان شهرهای جمله شهر تهران حداقل تا ۵ پروژه به عنوان یک کار محاسبه می گردد اما مساحت کامل این پرونده ها در ظرفیت محاسبه می شود.

لازم به ذکر است که زیربنای این پرونده اباید در زمان طراحی، نظرارت و اجراع تغییر کند و پایان کار باید با همان مساحت صادر شود و در صورت افزایش مساحت به بالاتر از مترار ۴۰۰ مترمربع این موارد نیز به عنوان یک کار در ظرفیت مهندس منظور می شوند.

۱۹- شرایط انصاف از کار نظرارت ارجاع شده چیست؟

انصراف از کار نظرارت ارجاع شده در دو حالت قبل و بعد از صدور پروانه ساخت قابل بررسی است:

انصراف قبل از صدور پروانه ساخت: در صورتی که از زمان ارجاع کار به مهندس دو ماه گذشته باشد و مالک اقدامی برای اخذ جواز انجام نداده باشد، ناظر می تواند به سازمان ناظر همیندسى مراجعة نماید و با تکمیل نمودن فرم مربوطه نسبت به انصاف از کار اقدام نماید.

انصراف بعد از صدور پروانه ساخت: فقط به صورت تفاوتی با مالک و در قالب تکمیل فرم تعویض ناظر امکان پذیر است. در این صورت ناظر و مالک به اتفاق به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک شهر مراجعه نموده و با تکمیل نمودن فرم مربوطه اقدام به انصاف تفاوتی می نمایند. لازم به ذکر است بعد از صدور پروانه ساخت، حتی با تمام مهلت قرارداد نظرارت، ناظر همچنان در پرونده مسئولیت دارد؛ مگر اینکه هنوز گزارش شروع به کار ثبت نشده باشد.

۲۰- چند نکته مهم در خصوص انصاف از کار نظرارت ارجاع شده:

بعد از ارجاع کار و پس از پذیرش و تأیید کار توسط ناظر، در صورت انصاف از کار به میزان ۳۰ روز عدم حضور و خروج از صفحه برای هر پرونده ثبت می گردد.

پرونده اشخاصی که انصاف از کار آنها به فاصله اندک و به طور متعدد اتفاق بیافتد، برای بررسی و رسیدگی که شروای انتظامی ارسال می شود.

به دلیل ماهیت کارهای داولطبانه نظرارت که پس از سه مرتبه ارجاع و عدم پذیرش در فرآیند ارجاع کار، منجر به طولانی شدن انتظار مالک و فرآیند صدور پروانه شده است؛ در صورت انتخاب کار داولطبانی و پس از پذیرفته شدن به عنوان ناظر در فرآیند مذکور، امکان انصاف وجود ندارد و در حالت های خاص در صورت پذیرش انصاف،

به میزان دو ماه عدم حضور و خروج از صفحه در نظر گرفته می شود.

۲۱- چطور می توانم گزارش مرحله ای ثبت کنم؟

اگر پروانه ساخت پرونده ای اولین بار قبل از تاریخ ۹۷/۰۷/۰۱ صادر شده باشد، ناظر باید گزارش های مرحله ای پرونده را حضورا در دفاتر خدمات الکترونیک شهر ثبت کند؛ اما اگر پروانه ساخت بعد از تاریخ فوق صادر شده باشد، گزارش های مرحله ای از طریق سامانه ثبت گزارش های مرحله ای در سامانه زیرساخت ها و توسعه شهری

(www.urban.tehran.ir) ارائه و ثبت می شوند.